



## **Webskredder sine avtalevilkår gjeldende fra 31.03.2011**

### **1. Betingelser**

Disse vilkår gjelder ved kjøp av tjenester og produkter fra Webskredder såfremt ikke vilkårene er endret ved skriftlig avtale mellom Webskredder og Kunden.

### **2. Definisjon**

Med Webskredder menes Morten Wessel Nybrott, et enkeltmannforetak registrert Brønnøysundregistrene i Norge. Med "Kunden" menes i dette dokumentet den person eller instans som bestiller en tjeneste eller vare fra Webskredder.

### **3. Tjeneste / produkt informasjon**

Webskredder tar forbehold om at det kan forekomme trykkfeil på web siden, i kataloger eller annet markedsføringsmateriale. Det er prisen på ordrebekreftelse som gjelder. Dersom det ikke er utstedt ordrebekreftelse, gjelder prisen angitt på fakturaen. Webskredder tar videre forbehold om at tjenester / produkter ikke er tilgjengelige og om at bilder ikke overensstemmer med tjenestenes / produktets virkelige utseende.

### **4. Bestilling og ordrens gyldighet**

Bindende bestilling finner sted når Kunde sender bestillingsskjema til Webskredder, når Kunde aksepterer disse avtalevilkår ved avkrysning i elektronisk skjema eller når Kunde avgir bestilling pr telefon. Bestilling er bindende, selv om Kunde ikke har ferdig utfylt alle nødvendige skjema eller har levert alle nødvendige opplysninger.

Webskredder forbeholder seg retten til å avvise alle bestillinger uten begrunnelse, mot tilbakeføring av eventuelle betalinger fra Kunde.

### **5. Elektronisk post**

Kunde godtar at opplysninger og dokumenter, herunder alle fakturaer, purringer og inkassovarsel, i sakens anledning sendes og lagres elektronisk – herunder som epost.

### **6. Underleverandører**

Webskredder har rett til å benytte underleverandører i forbindelse med sin leveranse av produkter og tjenester.

### **7. Leveringstid**

Hvis partene ikke har avtalt tidspunktet for levering av tjenesten og/eller produktet, skal Webskredder levere tjenesten og/eller produktet innen rimelig tid fra bestillingen er foretatt. Fra bestillingen er mottatt vil tjenesten og/eller produktet normalt leveres på 10 - 14 arbeidsdager. Hvis Webskredders levering av tjenesten / produktet hindres, vanskeliggjøres eller vesentlig fordyres på grunn av omstendigheter som nevnt i punkt 23, eller p.g.a forhold på Kundens side, blir tidspunktet for levering forlenget tilsvarende. Denne bestemmelse kan bli gjort gjeldende uansett om denne spesielle omstendigheten inntreffer før eller etter utgangen av det avtalte leveringstidspunktet. Webskredder fraskriver seg et hvert ansvar for eventuelle feil ved estimerte leveringstider og økonomisk tap Kunden måtte få som følger av forsinket eller uteblitt leveranse.

### **8. Korrekt informasjon**

Kunde forplikter seg til å gi Webskredder all relevant informasjon i sakens anledning – og å holde slik informasjon oppdatert. Dette gjelder også Kundens egen kontaktinformasjon. Likeledes skal Kunde gi Webskredder varsel om alle aktuelle henvendelser fra tredjemann direkte til Kunden. Dersom Webskredder som følge av Kundes brudd på pliktene i dette punkt, påføres ansvar overfor tredjemann eller andre former for kostnader, bærer Kunde ansvar for disse.

### **9. Priser / VAT**

Alle priser er oppgitt eks. avgifter. Ulike faktorer avgjør hvilken MVA / VAT sats som belastes, bl.a. hvor Kunde er lokalisert. Beregning av MVA / VAT vil spesifiseres på faktura, og satser fremgår av egen oversikt.

Webskredders priser fremgår på web siden eller i prisliste. Web siden oppdateres regelmessig. Prisen som angis er ikke å anse som et bindende tilbud for Webskredder. Webskredder forbeholder seg retten til når som helst å justere priser.



## Webskredder sine avtalevilkår gjeldende fra 31.03.2011

### 10. Betaling

Tjenesten skal betales i henhold til gjeldende priser fastsatt av Webskredder. Kunde kan velge å betale med kort, eller med faktura. Alle kunder vil bli kredittsjekket. Webskredder forbeholder seg retten til å gi avslag på søknad om kreditt uten nærmere begrunnelse. Ved kredittsalg gis det 7 dagers kreditt. Dersom en bestilling ikke betales, eller dersom en betaling med kort eller betaling på annen måte, holdes tilbake av betalingsformidler eller av andre grunner ikke korrekt utbetales Webskredder, er bestillingen likefullt bindende for Kunde. Korrekt betaling skal i disse tilfeller skje umiddelbart.

Webskredder og Webskredders samarbeidspartnere kan fakturere ekstra for eventuelle møter med Kunde, og for ekstraordinært arbeid som Kunde ønsker utført og som ikke normalt er inkludert. Likeledes kan det faktureres ekstra for andre ekstraordinære omkostninger. Eventuell ekstra fakturering skal opplyses Kunde på forhånd.

Ved forsinket betaling beregnes en forsinkelsesrente på 2% per måned.

### 11. Tredjemann

Verken Webskredder, Webskredders ansatte eller Webskredders samarbeidspartnere kan gi bindende forsikringer om at Kunden sine kontoer, profiler, websider og lignende vil a) bli opprettet eller opplastet til tredjemanns systemer (for eksempel Facebook); b) bli godkjent eller publisert av tredjemann (for eksempel Facebook); c) ikke bli fjernet og/eller slettet av tredjemann (for eksempel Facebook) etter at opprettelse og publisering.

En bestilling kan ikke kanselleres eller refunderes, selv om et eller flere av Kunden sine produkter eller tjenester levert av Webskredder ikke blir godkjent opprettet, opplastet, publisert, fjernet/slettet eller lignende av tredjemann (for eksempel Facebook) og dette ikke skyldes forhold på Webskredder sin side. Under en hver omstendighet kan ikke Webskredder, Webskredders ansatte eller Webskredders samarbeidspartnere holdes ansvarlig dersom innhold, informasjon og lignende fra Kunden strider mot tredjemanns rettigheter.

### 12. Reklamasjon

Reklamasjoner på Webskredders fakturaer må skje innen forfall. Senere reklamasjoner skal anses som for sent fremsatt og bortfaller.

### 13. Fullmakt

Kunde gir Webskredder ubegrenset fullmakt til å aksessere, til enhver tid, alle profiler, kontoer, sider og lignende som er nødvendig i det arbeidet Webskredder vil utføre, utfører, eller har utført. Herunder, kan Webskreddertil enhver til ha registrert sin egen, eller samarbeidspartnere, sine administrasjonsaksesser på Kunde sine profiler, kontoer, sider og lignende. Kunde gir Webskredder ubegrenset fullmakt til å opprette, oppdatere, endre og slette alle profiler, kontoer, sider og lignende som er bestilt av kunde.

### 14. Salgspant/Forbehold om eiendomsrett

Webskredder beholder eiendomsretten til tjenestene / varene, inntil kjøpesummen i sin helhet er betalt, med tillegg av evt. renter og omkostninger, iht. lov om salgspant.

### 15. Overlevering av innhold og brukerdataba

Innloggingsdata, herunder brukernavn og passord, samt alt innhold produsert av Webskredder overleveres Kunden tidligst når kjøpesummen i sin helhet er betalt, med tillegg av evt. renter og omkostninger.

### 16. Tolkning av avtalen

Hvis en del av denne avtalen blir kjent ugyldig eller ugjennomførlig i henhold til gjeldende lovgivning, skal den ugyldige eller ugjennomførlige bestemmelsen anses for å være erstattet av en gyldig, gjennomførlig bestemmelse som i størst mulig grad tilsvarer hensikten med den opprinnelige bestemmelsen, og resten av avtalen vil fortsette å gjelde.

Punktoverskriftene i avtalen brukes utelukkende av bekvemmelighetshensyn for partene og har ingen rettslig eller kontraktsmessig betydning.



## **Webskredder sine avtalevilkår gjeldende fra 31.03.2011**

### **17. Bruk i referansesammenheng**

Webskredder har rett til å bruke alt som innbefattes i ordren i referansesammenheng. Dette innbefatter blant annet, men ikke begrenset til, opplyse om at Webskredder har et kundeforhold med aktuell Kunde, bruk av Kunden sin logo, screenshot av alle sosial media sider og lignende. Herunder anses det som at samtykke for å ta screenshot av alle sosial media sider og lignende er gitt.

### **18. Overdragelse**

Webskredder kan overdra denne avtalen, helt eller delvis, når som helst, med eller uten varsel til Kunden. Kunden har ikke rett til å overdra denne avtalen uten skriftlig samtykke fra Webskredder.

### **19. Tap av data**

Webskredder er ikke i noe tilfelle ansvarlig for tap av lagret informasjon.

### **20. Ansvar og erstatningsplikt**

Kunde plikter å holde Webskredder, Webskredders ansatte og Webskredders samarbeidspartnere skadesløse, også overfor tredjemann, for en hver skade og et hvert tap i forbindelse med utførelsen av tjenester, og / eller som oppstår ved at tjenestene ikke kan utføres.

Webskredder har intet ansvar for økonomisk tap som påføres Kunden så som uteblitt gevinst, forventet besparelse, tap av inntekt, tap av omdømme, eller tap som følge av endringer i lov eller som følge av avgjørelser truffet av tredjeparter, forvaltningsorganer eller domstol, tvangsmulkt, skade på annen eiendom forårsaket av tjenestens / produktets egenskaper eller andre indirekte skader, selv om Webskredder blir gjort oppmerksom på muligheter av at sådan skade kan oppstå.

Kundens eventuelle krav på fradrag på kjøpesummen og Webskredders ansvar for skade etter denne avtalen er begrenset til sammenlagt 50% av avtalt kjøpesum for det enkelte produkt / tjeneste, så fremt Webskredder ikke har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet i hvilket tilfelle ansvar er begrenset til NOK 10.000.

### **21. Næringskjøp**

Kunde er kjent med at alle tjenester levert av Webskredder er å anse som næringskjøp og at særlige bestemmelser for forbrukerkjøp således ikke kommer til anvendelse.

### **22. Taushetsplikt**

Webskredder har taushetsplikt om alle forhold hos Kunde av konfidensiell eller sensitiv natur. Taushetsplikten gjelder ansatte og andre som opptre på Webskredders vegne i forbindelse med gjennomføring av avtalen. Taushetsplikten gjelder under oppdragets gjennomføring og etter at oppdraget er fullført. Taushetsplikten gjelder ikke der Webskredder er pålagt å gi opplysninger ved lov eller ved gyldig vedtak fra offentlig myndighet.

### **23. Unntaksbestemmelser**

Webskredder svarer ikke for følger som skyldes offentlige bestemmelser, streik, lockout, krig eller andre omstendigheter utenfor Webskredders kontroll.

### **24. Trykkfeil**

Webskredder reserverer seg for eventuelle trykkfeil på websider, brosjyrer og i annet materiell.

### **25. Lovvalg og jurisdiksjon**

Enhver konflikt mellom Kunde og Webskredder i forbindelse med produkter og tjenester som er omfattet av nærværende avtalevilkår reguleres av norsk rett. Partene vedtar Oslo, Norge, som vernetting.

Dette valg av vernetting skal imidlertid ikke hindre Webskredder fra å forfølge sine eier- og immaterielle rettigheter (herunder men ikke begrenset til å søke midlertidig forføyning) i andre jurisdiksjoner og i henhold til de prosedyrer og regler som gjelder på slikt sted.